

سياسة الخصوصية لشركة بيدي

تتطبق سياسة الخصوصية هذه على كيفية قيام شركة بيدي ش.م.ب. (ج) ("بيدي"، سواء تمت الإشارة لنا في السياق بصيغة الفاعل، المفعول أو بضمير الملكية)، شركة تمويل مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي، بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وتخزينها وحمايتها والإفصاح عنها. باستخدام تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا تحت اسم "بيدي" أو موقعنا الإلكتروني أو مكاتبنا أو أي قناة أخرى ("القنوات")، فإنك توافق على الشروط الموضحة أدناه وتوافق على استخدام بياناتك الشخصية وفقاً للقوانين المعمول بها، بما في ذلك القانون رقم 30 لسنة 2018 بإصدار قانون حماية البيانات الشخصية ("قانون حماية البيانات الشخصية") ولائحته التنفيذية.

المعلومات التي نجمعها:

لكي تتمكن من الاستفادة من الخدمات التي نقدمها، نحتاج إلى جمع ومعالجة المعلومات الشخصية والمالية، مثل ما يلي:

- معلومات الاتصال: بما في ذلك الاسم والاسم قبل الزواج واسم العائلة واللقب وعنوان المنزل وأرقام الهاتف وعنوان (عناوين) البريد الإلكتروني الشخصي.
- معلومات الهوية: بما في ذلك تاريخ ومكان الميلاد، والجنسية، وبلد الإقامة، والوثائق الصادرة عن الحكومة (على سبيل المثال، رقم الهوية الوطنية (الرقم الشخصي)، ومعلومات رخصة القيادة)، والجنس، والحالة المدنية، والمستفيدين والمعالين؛
- معلومات التوظيف
- المعلومات المالية: بما في ذلك تفاصيل الحساب البنكي، وسجلات الرواتب، والتاريخ والنشاط المالي، ومعلومات الدخل (أي المصدر والمتوسط الشهري)، والتفاصيل التي يتم تمريرها عبر الحكومة الإلكترونية أو شركة بنفنت؛
- تسجيلات الصوت أو الصور: البيانات البيومترية (مقاطع الفيديو والصور الحيوية)

كما قد نطلب تقديم مستندات معينة تبين المعلومات المذكورة أعلاه.

كيف يتم جمع المعلومات:

نقوم بجمع البيانات الشخصية من المصادر التالية:

- البيانات الشخصية التي يتم استلامها وجمعها عبر القنوات
- البيانات الشخصية التي نتلقاها منك بشكل مباشر وطوعي
- البيانات الشخصية التي نحصل عليها من أطراف ثالثة مثل مركز البحرين للمعلومات الائتمانية والحكومة الإلكترونية ومزود الخدمة المالية التابع للطرف الثالث المعين من قبل الشركة
- البيانات الشخصية التي يتم جمعها من المصادر المتاحة للعمامة، مثل أي معلومات متاحة عبر الإنترنت

كيف نستخدم معلوماتك:

نقوم بجمع واستخدام المعلومات الخاصة بك للأغراض التالية:

- لتقديم خدماتنا لك والسماح لك باستخدام تطبيقنا على الهواتف المحمولة
- تقييم الجدارة الائتمانية للعملاء لتقديم خدمات التمويل
- تحصيل الديون المستحقة وغير المسددة
- تحسين خدماتنا وحل مشكلات العملاء
- الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية
- الالتزام بالقوانين التي تتطلب منا التحقق من هوية عملائنا
- كشف ومنع الاحتيال أو الجرائم المالية الأخرى
- لتأهيل العملاء وتسجيلهم، وتصفية اسم العميل، واسترداد الحساب، واعرف عميلك
- لتكون تجارب العملاء شخصية ومحسنة
- لتحويلها إلى بيت التمويل الكويتي لأغراض فتح الحساب

التحقق من المستندات:

بالإضافة الي ذلك، نستخدم بيانات الوجه (سيلفي) ومقاطع الفيديو والصور ذات الحيوية من خلال واجهة برمجة ترو ديبث (truedepth API) كجزء من متطلبات التنظيم أثناء عملية التسجيل لتأكيد هويتك من خلال مستندات التعريف. يشمل ذلك التقاط صورة لوجهك استنادًا إلى بعض الإشارات المطلوبة مثل "غمز بعينك اليمنى/اليسرى" أو "ابتسم."

قد يُطلب منك مسح المستندات القانونية ضوئياً لهذا التسجيل. بمجرد التقاط صورة لوجهك وتمسح مستنداتك، نقوم بمقارنتها بالصورة الموجودة في المستندات القانونية الممسوحة للتحقق من أن هذا هو نفس المستخدم. تضمن عملية التحقق هذه أنك المستخدم الشرعي. البيانات المستخدمة في هذه العملية لا تخزن ولا تشارك مع أي أطراف ثالثة.

تخزين البيانات ومشاركتها:

سيتم تخزين أي معلومات تم جمعها للفترة الزمنية اللازمة لتزويدك بالخدمات. كما يجوز لنا الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول، ولكن بلا شك لن تتجاوز هذه الفترة أي حد أقصى للإطار الزمني المنصوص عليه في اللوائح أو القوانين ذات الصلة في مملكة البحرين. ستظل بياناتك سرية وآمنة في أنظمتنا. بالإضافة إلى ذلك، لن تتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع أي طرف ثالث باستثناء ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية هذه أو ما لم تطلب ذلك أي سلطة حكومية أو قانونية أو تنظيمية.

قد نشارك بياناتك الشخصية مع:

- (1) السلطات الحكومية؛ و
- (2) الشركات ضمن مجموعة شركاتنا والشركات التابعة لنا؛ و
- (3) بيت التمويل الكويتي أو أي مقدم خدمة مرخص من طرف ثالث بغرض تقديم خدماتنا لك؛ و
- (4) مقدمو خدمات الطرف الثالث الذين يدعمون تقديم خدماتنا، بما في ذلك المحامون والمستشارون القانونيون والمدققون وخدمات دعم تكنولوجيا المعلومات ومقدمو الخدمات المهنية الآخرون؛ و
- (5) وكالات المرجعية الائتمانية، بما في ذلك مركز البحرين للمعلومات الائتمانية؛ و
- (6) أي طرف ثالث قد يستحوذ على أعمالنا و/أو أصولنا، أو جزء منها؛ و
- (7) الأطراف الثالثة المختارة التي قد ترغب في تسويق منتجاتها أو خدماتها لك؛ و
- (8) أي طرف ثالث نعتبره ضرورياً لحماية حقوقنا أو الدفاع عنها أو إنفاذها بموجب أي اتفاقية تحكم علاقتنا معك.

عند الاقتضاء، سنقوم باتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان بقاء بياناتك الشخصية محمية وآمنة عند نقلها خارج البحرين، وفقاً للقوانين المعمول بها.

أمن البيانات:

نتبع إجراءات أمنية قوية لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الكشف عنها.

التسويق:

قد نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر بما في ذلك إعلامك بالعروض الترويجية والميزات التي نقدمها من خلال قنواتنا. يمكنك أن تطلب منا إيقاف أي اتصالات تسويقية عن طريق الاتصال بنا في أي وقت عبر البريد الإلكتروني wecare@bede.bh.

سحب الموافقة:

لديك الحق في سحب موافقتك على استخدامنا لبياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بنا في أي وقت. ومع ذلك، نظرًا لأن هذه البيانات جزء لا يتجزأ من تزويدنا بخدماتنا لك، فإن أي سحب للموافقة سيُعتبر بمثابة طلب لإنهاء الخدمات وبالتالي سيتم تطبيق العواقب اللاحقة.

حق الوصول والتصحيح والمسح والاعتراض:

يمكنك القيام بما يلي عبر الاتصال بنا:

- (1) طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية من أجل الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- (2) طلب تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت تحتوي على أي معلومات غير كاملة أو غير دقيقة أو قديمة عنك.
- (3) طلب مسح بياناتك الشخصية.
- (4) الاعتراض إذا سببت المعالجة ضررًا ماديًا أو معنويًا.

سنراجع طلبك ونرد عليك ضمن إطار زمني مناسب وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية.

التغييرات في سياسة الخصوصية:

نحتفظ بالحق في تحديث أو تغيير سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري. في حالة حدوث تعديلات كبيرة، سنرسل إشعارًا عبر الرسائل داخل التطبيق ورسائل البريد الإلكتروني. إن استمرار استخدامك لتطبيق "بيدي" للهاتف المحمول بعد هذه التغييرات يدل على موافقتك على سياسة الخصوصية المعدلة.

اتصل بنا:

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو إذا رغبت في تقديم أي طلبات وفقًا لسياسة الخصوصية هذه، فيرجى التواصل معنا على info@bede.bh.